

Счет за интернет и роуминг, которым вы не пользовались

Аналитическая Записка для Руководителя «РИСКИ СОВРЕМЕННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА»

Назначение аналитической записки – информировать руководителя организации о существующих и возникающих рисках законодательства, осложняющих его жизнь и работу



Для кого (для каких случаев): Для случаев выезда за границу с корпоративной сотовой связью

Сила документа: Постановление Арбитражного Суда Округа РФ

Цена вопроса: Сумма, которую даст оборудование связи о вашей работе в сотовой сети

Схема ситуации: Одна Компания заключила договор оказания услуг связи с Оператором Сотовой Связи. Был выбран тариф для конкретного списка абонентов из числа сотрудников. Один из сотрудников решил поехать в Италию, может быть по работе, может быть в связи с майскими праздниками. И взял он с собой корпоративный телефон, дабы оставаться всегда на связи и решать рабочие вопросы удаленно. Перед поездкой продвинутый сотрудник самостоятельно сменил тарифный план и добавил опцию, которая позволяет получать бесплатно все входящие вызовы в поездках по России и по миру.

После майских праздников работник вернулся из поездки, а Компания получила от Оператора Сотовой Связи счет на 70 000 рублей. Счет оплатили, но «осадочек остался». Компания выяснила, что около 50 000 рублей Оператор Сотовой Связи насчитал за пользование Интернетом в международном роуминге. Хотя сотрудник клялся и божился, что Интернетом он не пользовался и свой тариф изучил вдоль и поперек. То есть, знал, что Интернет в роуминге ударит по кошельку родной фирмы.

Ну а что Компания? Она потребовала у Оператора Сотовой Связи вернуть обратно 50 тысяч рублей за услуги, которыми работник и не пользовался вовсе. Оператор, естественно, ничего не вернул. В связи с этим Компания обратилась с иском в суд. Деньги не великие, но вопрос принципиален.

Суд принялся разбираться в тонкостях оказания услуг связи и международного роуминга. Тонкостей оказалось достаточно и с ними можно ознакомиться в материалах по этому делу. Если же говорить простым русским языком, то нашему Оператору Сотовой Связи

автоматически передаются сведения об оказанных услугах из Италии, и выставляется счет за итальянские услуги. Затем наш Оператор Сотовой Связи перевыставляет стоимость этих услуг в счёт абоненту.

Суд указал, что «основанием для осуществления расчетов за услуги связи являются показания оборудования связи, учитывающего объем оказанных услуг связи оператором связи, а также условия заключенного с пользователем услугами связи договора об оказании услуг связи». Компания пыталась усомниться в исправности оборудования Оператора Сотовой Связи. Однако Оператор предоставил все необходимые свидетельства о сертификации и поверке оборудования. Таким образом, в показаниях оборудования Оператора Сотовой Связи отражены объем и стоимость услуг связи, в том числе, предоставленных абоненту другим Оператором связи (роуминг), по стоимости, установленной договором на оказание услуг подвижной (мобильной) связи. Компания проиграла это дело.

Выводы и возможные проблемы: Может быть, вы и не включали Интернет на своём смартфоне, находясь за границей. Может быть, это заграничные злодеи подобрались к вашему смартфону и «погуляли» через него по Интернету. Может быть, вы не отключили Интернет, а смартфон сам себе что-то скачивал, хотя вы сами в Интернет ни ногой. Может быть, это коварный вирус прокрался на ваш смартфон. Вариантов много. Но «последняя инстанция» одна – оборудование связи, на котором ведётся учёт ваших услуг. И у этого оборудования железные аргументы – сертификаты. А какие аргументы у вас с вашим смартфоном? Только ваше честное слово. Этого мало, потому что сертификат круче чем слово. Смиритесь. Денег с вас возьмут столько сколько покажет сертифицированное оборудование. Механизму доверия больше!

Где посмотреть документы: СПС КонсультантПлюс, Судебная Практика [ПОСТАНОВЛЕНИЕ АРБИТРАЖНОГО СУДА СЕВЕРО-ЗАПАДНОГО ОКРУГА ОТ 18.01.2018 N Ф07-15438/2017 ПО ДЕЛУ N А56-66604/2016](#)

[Информация предоставлена справочно-правовой системой КонсультантПлюс](#)